

Codice Etico



Introduzione

Fin dalla sua fondazione, il Gruppo Iliad si basa su valori di trasparenza, fiducia, uguaglianza e rispetto. Tali valori si riflettono nei forti principi etici che sostengono tutte le nostre attività. In questo modo, il Gruppo promuove una cultura etica di riferimento nel mondo delle aziende.

I nostri organi direttivi si impegnano a garantire e incoraggiare un comportamento e un'etica aziendale che soddisfino rigorosi standard di integrità. Ciò si manifesta in una politica di tolleranza zero verso ogni comportamento contrario a queste regole.

Il Gruppo Iliad opera altresì nel rispetto delle seguenti convenzioni: il Global Compact delle Nazioni Unite sui diritti umani, il diritto del lavoro, le norme sulla salute e la sicurezza, la protezione dell'ambiente e la lotta alla corruzione, le linee guida dell'OCSE¹ e le regole stabilite dalle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, compreso il rispetto dei principi di uguaglianza, diversità e non discriminazione.

Al di là di questo quadro normativo, Iliad si impegna quotidianamente per il rispetto dei diritti fondamentali e umani, la promozione della diversità, l'occupazione di persone con disabilità, l'uguaglianza di genere, la responsabilità sociale, la lotta alla corruzione e la protezione dei dati personali.

Questi principi sono applicati indistintamente in tutte le aree di attività del Gruppo e devono essere rispettati anche da tutti i nostri collaboratori interni ed esterni.

Il presente Codice Etico è altresì vincolante per tutti i dipendenti e le parti interessate: spetta a ciascuno di loro prenderne atto e rispettarlo. Tutti i dipendenti sono tenuti a comportarsi in modo responsabile durante il loro orario di lavoro sia nei confronti degli altri dipendenti del Gruppo, che dei clienti, dei fornitori e di qualsiasi altra persona esterna al Gruppo ad esso legata da un rapporto professionale. Si ricorda che in caso di violazione del Codice Etico, possono essere applicate sanzioni disciplinari.

Il Codice Etico viene distribuito ad ogni nuovo dipendente assunto e può essere consultato in qualsiasi momento sull'intranet aziendale.

Per qualsiasi domanda su questi argomenti, è possibile contattare il proprio superiore, le Risorse Umane o la Funzione Legal per domande relative all'etica aziendale e al codice di condotta anticorruzione (compliance@it.iliad.com).

¹ Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico

Responsabilità di ogni collaboratore

Tutti, qualunque sia la propria posizione all'interno del Gruppo, sono tenuti, attraverso il loro comportamento responsabile e positivo, a contribuire al mantenimento di un ambiente professionale, corretto e rispettoso, sia nei confronti degli altri dipendenti del Gruppo sia nei confronti dei clienti, dei fornitori e di qualsiasi altra persona esterna al Gruppo ad esso legata da un rapporto professionale.

Tutti sono altresì tenuti ad aiutare i propri colleghi a rispettare il presente Codice Etico. Solo uno sforzo concertato può garantire il successo e la buona reputazione del Gruppo Iliad.

Responsabilità della Direzione e dei dirigenti

Adottando un comportamento manageriale conforme a detti principi, la Direzione e i dirigenti contribuiscono direttamente a far rispettare tali regole, a prevenire comportamenti che non sarebbero accettabili e a intervenire quali mediatori in situazioni conflittuali. Tutti i dirigenti sono quindi tenuti a comportarsi in modo esemplare e responsabile, incoraggiando la condivisione.

L'inosservanza del presente Codice Etico, che può comportare significative perdite finanziarie e notevoli danni alla reputazione del Gruppo, oltre a indebolirlo nei confronti dei suoi concorrenti, può esporre l'autore a sanzioni disciplinari.

Riservatezza

I dipendenti del Gruppo Iliad sono tenuti a mantenere la massima discrezione in merito alle informazioni acquisite in ambito professionale. Molte informazioni riservate o sensibili possono essere scambiate e affidate ai dipendenti.

Ognuno di essi è responsabile, per quanto lo riguarda, del rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni che è tenuto a conservare, consultare o utilizzare, ed è obbligato a prestare la massima attenzione alle condizioni di sicurezza in cui si effettuano gli scambi, in particolare tramite messaggistica.

Quando si inviano dati sensibili e/o riservati e/o personali tramite una rete, il dipendente si impegna a criptare i documenti sensibili da trasmettere laddove questa trasmissione utilizzi la posta elettronica e/o a utilizzare un protocollo che garantisca la riservatezza e l'autenticazione del server del destinatario per i trasferimenti di file. Le chiavi di crittografia, le password ecc. devono essere trasmesse tramite un canale separato.

Le regole per l'uso delle risorse informatiche e delle comunicazioni elettroniche sono stabilite nella Politica interna sul Trattamento dei Dati del Gruppo Iliad Italia e negli altri documenti aziendali pertinenti, disponibili sull'Intranet cui si rinvia per completezza.

Impegni in materia di salute e sicurezza

Il Gruppo si impegna ad applicare quotidianamente un'etica consolidata in materia di salute, sicurezza e benessere dei propri dipendenti, nonché una vigilanza responsabile nei confronti dei terzi.

Lotta contro la discriminazione e le molestie

Il Gruppo Iliad presta particolare attenzione al rispetto dei principi di uguaglianza, diversità e non discriminazione, sia al momento dell'assunzione che durante la carriera professionale dei suoi dipendenti.

Le molestie morali e sessuali sono severamente vietate, come indicato nelle procedure aziendali.

I dipendenti devono essere rispettosi l'uno dell'altro. Comportamenti o azioni che possono andare contro questi principi non sono tollerati.

Protezione dei dati personali

Con il progresso tecnologico arrivano sfide crescenti per la protezione dei dati. Per seguire queste evoluzioni e adeguarsi ad esse, il Gruppo Iliad implementa un sistema di governance dedicato alla protezione dei dati personali basato sul coordinamento di una rete di referenti per attività e per entità.

La combinazione di competenze all'interno di team multidisciplinari, dà al Gruppo una visione operativa concreta del trattamento dei dati e la possibilità di elaborare piani d'azione adeguati.

Inoltre, il Gruppo si impegna a promuovere un ambiente di fiducia e sicurezza che ruota attorno ai seguenti assi:

- garantire la conformità di ogni trattamento;
- garantire l'acquisizione del consenso dei nostri utenti ove prescritto;
- informare i nostri utenti in piena trasparenza sul trattamento dei loro dati personali;
- assicurare che gli utenti abbiano il controllo dei propri dati personali, garantendo un esercizio agevole ed efficiente dei loro diritti.

Per assicurarsi che i propri dipendenti comprendano questi temi, il Gruppo implementa un piano di formazione dedicato e fornisce loro gli strumenti appropriati per sostenerli. Si rinvia alla Politica interna sul Trattamento dei Dati del Gruppo Iliad Italia per maggiori dettagli sul corretto trattamento dei dati personali.

Sistema anticorruzione

Fiducia e trasparenza sono sempre stati, insieme a semplicità e innovazione, valori essenziali per il Gruppo Iliad. Hanno formato il nostro DNA e costruito la nostra reputazione.

Ai sensi dell'articolo 17 della legge francese del 9 dicembre 2016, nota come "Sapin 2" e del D. Lgs. 231/2001, il Gruppo ha sviluppato un programma di conformità anticorruzione e formalizzato un Codice di condotta anticorruzione e Modelli di Gestione Organizzazione e Controllo, che si applicano a tutti i dipendenti del Gruppo, indipendentemente dal loro livello gerarchico o dalla natura del loro rapporto contrattuale. Anche i fornitori di servizi che lavorano per il Gruppo devono rispettare i principi presentati in questo documento.

Il Codice di condotta anticorruzione fornisce un quadro chiaro per adottare le condotte corrette per affrontare i rischi. Presenta una serie di esempi che illustrano situazioni con cui ognuno di noi potrebbe confrontarsi nell'esercizio delle proprie funzioni, così come i comportamenti da adottare. È quindi responsabilità di ogni dipendente del Gruppo essere pienamente consapevole di questa politica e applicarla scrupolosamente nell'esercizio delle proprie funzioni. Si ricorda che ogni violazione di tali principi è soggetta alle sanzioni disciplinari in linea con quanto previsto dalla normativa giuslavoristica e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile.

Sistema di segnalazione etica

Il sistema di segnalazione etica è una procedura messa in atto dal Gruppo Iliad per consentire ai propri dipendenti, nonché a qualsiasi collaboratore esterno o occasionale, di portare all'attenzione del Comitato Etico comportamenti o situazioni potenzialmente contrari al Codice Etico, per porvi fine ed eventualmente sanzionarli (su tematiche quali il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali, la lotta alla corruzione e al traffico d'influenza, irregolarità in materia finanziaria, contabile e fiscale, ecc.)

Il suo campo di applicazione è descritto nella procedura di segnalazione etica disponibile all'indirizzo: <https://segnalazionetica@it.iliad.com>

Nessuna azione sarà intrapresa e nessuna sanzione sarà applicata contro un dipendente che, in buona fede, esprime preoccupazione sulla possibilità delle pratiche di cui sopra. Saranno prese tutte le misure necessarie per rispettare la riservatezza della segnalazione fatta dal dipendente.

compliance@it.iliad.com
segnalazionetica.it.iliad.com

